

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры

№ п/п	Наименование критерия	Мнение получателей услуг	Макс. баллы	Оценка
1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10,0	7,96
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
2.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	8,5
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
3.	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10,0	8,7
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10,0	7,3
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
5.	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10,0	8,3
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Совершенно не удобно	0	
6.	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	Да 2	1,2
			Нет 0	
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	Да 2	1,0
			Нет 0	

№ п/п	Наименование критерия	Мнение получателей услуг	Макс. баллы	Оценка
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	Да 2	1,8
			Нет 0	
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	Да 2	1,8
			Нет 0	
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	Да 2	0,6
			Нет 0	
7.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	8,5
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5,0	
		Плохо, много нарушений	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	
8.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	8,1
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5,0	
		Плохо, много нарушений	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	
9.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	8,96
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно	5,0	
		Плохо	2,5	
		Неудовлетворительно	0	
10.	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	9,02
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно	5,0	
		Плохо	2,5	
		Неудовлетворительно	0	
11.	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10,0	8,15
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	

№ п/п	Наименование критерия	Мнение получателей услуг	Макс. баллы	Оценка
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
12.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	7,9
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
13.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10,0	7,2
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
14.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	7,3
		В целом хорошо	7,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
		Плохо, много недостатков	2,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
ИТОГО по критерию			140	112,3

Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 160 баллов.

Итоговые оценки, полученные учреждением: 128,3 баллов