**ПРОТОКОЛ №17**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Регион: Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Адрес: ул. Майская, д.10, г. Сургут, ХМАО-Югра, Тюменская область, 628400

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Критерий/Показатель**  | **Набранный балл**  |
| **1**  | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**  | **91,9**  |
| 1.1  | Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"  | 83  |
| 1.2  | Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 90  |
| 1.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"  | 100  |
| **2**  | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**  | **99,5**  |
| 2.1  | Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"  | 100  |
| 2.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"  | 99  |
| **3**  | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**  | **94**  |
| 3.1  | Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"  | 80  |
| 3.2  | Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"  | 100  |
| 3.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"  | 100  |
| **4**  | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**  | **98,8**  |
| 4.1  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"  | 98  |
| 4.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"  | 99  |
| 4.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"  | 100  |
| **5**  | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**  | **99,5**  |
| 5.1  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"  | 99  |
| 5.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"  | 99  |
| 5.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"  | 100  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)**  | **96,74 (6)**  |