**Порядок доступа собаки-поводыря**

**в муниципальное автономное учреждение**

**«Многофункциональный культурно-досуговый центр»**

**1. Общие положения**

1. Порядок допуска собаки - поводыря в муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (далее – Порядок) разработан в соответствии с требованиями части второй статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 01.12.2014 г.
№ 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи
 с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015г. № 527н
«Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Минтруда России от 22.06.2015 №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря,
и порядка его выдачи».

2. Порядок устанавливает:

- требования к допуску в муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (далее-Учреждение) собаки – поводыря;

- требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой – поводырём;

- порядок действий сотрудников при посещении Учреждения лица с собакой – поводырём.

3. Порядок основывается на принципах нравственного и гуманного отношения к домашним животным и распространяется на всех владельцев собак – поводырей.

**2. Требования к допуску в Учреждение собаки – поводыря**

1. Допуск собаки – поводыря в Учреждение возможен только при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки – проводника и порядка его выдачи».

2. При посещении Учреждения владелец собаки – поводыря должен иметь при себе в обязательном порядке документы, подтверждающие статус собаки, как поводыря:

- паспорт собаки – поводыря, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак – поводырей и не является агрессивной для окружающих (Приложение к настоящему Порядку);

- наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки – поводыря
 с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

3. При посещении Учреждения владелец собаки – поводыря должен соблюдать правила пожарной и антитеррористической безопасности, соблюдать общественный порядок.

**3. Порядок действия сотрудников при посещении Учреждения**

**лица с собакой – поводырём**

1. В случае, если посетитель заранее сообщает о своём приходе ответственному за сопровождение в Учреждении маломобильных групп населения и инвалидов по телефонам, указанным на официальном сайте учреждения, ответственный уточняет:

- время посещения;

- необходимость получения услуги (работы) на объекте;

- наличие собаки – поводыря;

- потребность в особых условиях ожидания собаки – поводыря на время получения услуги (работы).

2. В случае явки лица с собакой – поводырём без предупреждения администратор связывается с ответственным лицом и предупреждает о приходе посетителя с собакой – поводырём.

3. При необходимости ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки – поводыря, далее сопровождает владельца
к месту оказания услуги (работы).

4. По окончанию предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки – поводыря (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи
по ориентации на территории Учреждения.

5. Организует оказание помощи при преодолении барьеров
и сопровождение инвалида до выхода из здания (помещения), а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта, либо вызывает такси (по просьбе инвалида).

6. Во время выполнения собакой - поводырём функций сопровождения запрещается посторонним лицам её угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина. Общаться с собакой можно только с разрешения её хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.

Приложение

Форма документа, подтверждающего специальное обучение
собаки-проводника

Лицевая сторона

 ─────┬────────────────────────────────────┐

 /\│ │

 ││ │

 ││ │

 ││ ПАСПОРТ НА СОБАКУ-ПРОВОДНИКА │

 7 см││ │

 ││ │

 ││ │

 \/│ │

 ─────┼────────────────────────────────────┤

 │ 10 см │

 │<──────────────────────────────────>│

 │ │

Внутренние левая и правая стороны паспорта

─────┬──────────────────────────────────┬─────────────────────────────────┐

 /\│ │ Сведения о владельце │

 ││\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ собаки-проводника: │

 ││ (наименование и адрес │ │

 ││ организации, выдавшей паспорт) │фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││ │отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││ Сведения о собаке-проводнике: │адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││ │\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││кличка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ │

 ││ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ │

 ││учетный N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ │

 ││N микрочипа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

7 см││(при наличии) │\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││ │ (должность руководителя │

 ││порода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ организации, выдавшей паспорт) │

 ││пол \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ │

 ││окрас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││дата рождения "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││Особые отметки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│(подпись) (Ф.И.О. руководителя │

 ││(при наличии) │ организации) │

 ││ │ │

 ││ │М.П. │

 ││\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│Дата выдачи "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_│

 ││ (программа обучения собаки- │ │

 ││ проводника, в том числе │ │

 \/│ дополнительная подготовка) │ │

─────┼──────────────────────────────────┼─────────────────────────────────┘

 │ 10 см │

 │<────────────────────────────────>│

 │ │

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Кто такие собаки-поводыри?**  |

 |   |  |

|  |
| --- |
| **Что вы должны знать о собаках-поводырях?**  |

 | **–** **и в** **у** **-** |
| **Есть целая группа собак, именуемая поводырями. Их главная цель - помогать слепым и слабовидящим людям перемещаться вне помещений и избегать столкновений с предметами.** **Собаки-поводыри обладают особенным чувством привязанности к своим хозяевам. Эти собаки подавляют в себе рефлексы, чтобы заботиться только о своём хозяине и жить его жизнью. Они чувствуют своих владельцев, помогая ежедневно преодолевать им различные препятствия, значительно облегчая жизнь и скрашивая одиночество. Они обучены подносить нужные предметы, направлять инвалидное кресло, включать и выключать свет, а также обеспечивать безопасное передвижение на улице.** **4**  |
| * **Поводырями чаще всего становятся лабрадоры это от природы очень добрые и смышленые собаки.**
* **Собака готовится стать поводырём с самого детства. Щенков тщательно отбирают специалисты. Только самые дружелюбные смелые могут пройти проверку.**
* **До возраста одного года собака живет волонтёрской семье, в естественных условиях квартиры и городской среды, что позволяет хорошо социализироваться будущему помощнику.**
* **Поводырь – это собака, которая специально обучена для сопровождения незрячего человека в городе и общественных местах, она не выполняет функции охранника и не проявляет агрессию по отношению к другим людям или животным.**
* **Собаки-поводыри регулярно проходят осмотр ветеринарного врача, имеют все необходимые документы и прививки.**

|  |
| --- |
| **Специальные навыки собак-поводырей:**  |

* **сопровождать незрячего человека по определенным маршрутам;**
* **переводить своего хозяина через дорогу;**
* **не отвлекаться на внешние раздражители;**
* **распознавать препятствия и предупреждать о них.** **Одна из основных задач, которую выполняют собаки поводыри – это сообщить хозяину о сложностях на пути. Животное должно встать, как вкопанное, перед лестницей, камнем или лужей. После остановки хозяин собаки проверяет местность тростью или с помощью прохожих, затем собака-поводырь продолжает движение с разрешения хозяина.**

**5**  |
|   |   |
|  |

|  |
| --- |
| **Как понять,** **что посетитель учреждения - владелец собаки-поводыря**  |

 |   | **Как правило, незрячий человек передвигается по городу с белой тростью в правой руке и собакойповодырем в левой руке.** **Собака одета в специальную рабочую шлейку с надписью «Собака-поводырь», «Собака-проводник», или на ней имеется другой опознавательный знак, например медальон с красным крестом.** **Сотрудники учреждения вправе попросить документы для того, чтобы убедиться, что их не пытаются обмануть. Вот короткий перечень вещей, которые должны быть у владельца собаки:** * **паспорт на собаку-проводника – документ, подтверждающий, что эта собака прошла обучение и является поводырем;**
* **документ, подтверждающий инвалидность по**

**зрению;** * **шлейка с надписью «собака-поводырь» / «собакапроводник»;**
* **ошейник, поводок и намордник.**

  **7**  |
| **6**  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Основные правила общения с незрячими людьми** **и их собаками-поводырями**  |

 |  |

|  |
| --- |
| **О чем вы можете попросить хозяина собаки-поводыря в зависимости от ситуации**  |

 |  |
| * **При обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что Вы обращаетесь именно к нему.**
* **Даже если незрячий человек пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о незрячем человеке с его сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все Ваши вопросы.**
* **Прежде, чем оказывать ему любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, то уточните, как именно Вы можете помочь, и он сам Вас сориентирует.**
* **При общении с незрячим человеком постарайтесь максимально подробно описать обстановку вокруг (например, опишите, насколько сейчас много посетителей, где можно присесть и какие места свободны, порекомендуйте место, где ему и собаке будет более комфортно).**
* **Если Вы помогаете человеку присесть, то следует подробно описать, где находится предмет, например: «Стул находится прямо перед Вами, пожалуйста, присаживайтесь». Тогда человек тростью найдет его. Можно предложить незрячему человеку положить его руку на спинку стула, и тогда он также сможет сориентироваться.**
* **Будьте готовы пойти навстречу в тех ситуациях, когда это возможно. Например, помочь человеку сориентироваться в Вашем учреждении или при выходе из него.**

**8**  | * **Надеть на собаку-поводыря намордник. Собака к этому хорошо приучена и не будет испытывать дискомфорт. Однако в наморднике помощь собаки человеку ограничена. Например, она не сможет поднять упавший предмет и подать его хозяину.**
* **Если на улице плохая погода и собака испачкана, то Вы можете вежливо попросить её хозяина вытереть собаке лапы. Если вдруг у человека нет с собой салфеток, то предложите помощь и дайте ему бумажное полотенце или тряпочку.**
* **Предложить оставить собаку-поводыря под присмотром сотрудника на то время, пока её хозяин находится в Вашем учреждении. Это может быть отдельная комната или уголок в фойе / гардеробе. По возможности, собаку следует привязать за поводок к какому-то неподвижному предмету. Будет лучше в этом случае не просить надеть на нее намордник, чтобы она чувствовала себя комфортнее, рядом с ней можно поставить миску с водой.**

**Поинтересуйтесь у владельца собаки, какие правила должен соблюдать сотрудник, который будет за ней присматривать: что делать можно, а что нельзя.** * **Если все же по каким-либо причинам гость берет собаку-поводыря с собой (например, в зрительный зал), то, пожалуйста, проследите за тем, чтобы не возникало неудобств у других посетителей. Если у соседей таких гостей аллергия или боязнь собак, то будьте готовы дружелюбно разрешить эту ситуацию, предложить им другое место, чтобы всем было комфортно.**

**9**  |
|   |   |
|

|  |
| --- |
| **Особенности присутствия собаки-поводыря в учреждениях культуры**  |

* **Наиболее удобными местами для незрячего человека с собакой-поводырем будут крайние к проходу места, не в первых рядах.**
* **В зрительном зале, при выключенном свете и неподвижном положении собаки-поводыри чаще всего просто засыпают у ног хозяина.**

**10**  |

|  |
| --- |
| **Чего не следует делать при общении с незрячим человеком и его поводырем**  |

**Когда собака-поводырь в шлейке — она работает, поэтому Вам необходимо придерживаться определённых правил. Пожалуйста:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Не гладьте!!!**  | **Собаки-поводыри очень дружелюбны и общительны, но излишнее внимание может отвлечь их от работы**  |
| **Не угощайте едой!!!**  | **Это её сильно отвлекает и может быть опасно, ведь многие собаки склонны к аллергии**  |
| **Не подзывайте к себе!!!**  | **Собака-поводырь обучена** **не реагировать на провокации, но это не робот, а живое существо, поэтому лучше этого избегать.**  |

**Помните о том, что собака в шлейке – работающая собака, она отвечает за безопасность человека, поэтому отвлекать её нельзя.** **Не стоит с ней разговаривать, приманивать пищей, гладить, пытаться заигрывать. Надо помогать слепому человеку, а не развлекать его помощника.** **11**  |
|  |

|  |
| --- |
| **Если к вам подошла собакаповодырь без хозяина**  |

 |  | **Если не располагаете свободным временем или имеете объективные причины для отказа, не оставайтесь в стороне. Обязательно привлеките внимание других людей! Возможно, от вас зависит чья-то жизнь.** **13**  |
| **Если к вам на улице подойдет собака-поводырь и всеми силами будет пытаться привлечь ваше внимание, не стоит пугаться, отмахиваться или убегать. Кроме того, не стоит думать, что пес просто потерялся. Собаки такой профессии отличаются доброжелательностью, коммуникабельностью и упорством. Они умеют контролировать и сдерживать свои инстинкты. Они специально обучены искать помощь, если с хозяином что-то случилось. Помните, незрячий человек не отпускает гулять собаку-поводыря без поводка. Они всегда передвигаются только вместе.** **Итак, если к вам подойдет собака-поводырь, скорее всего, с хозяином собаки приключилось несчастье и вас зовут на помощь.** **12**  |